

**ZEENDOC**

VOTRE AVENIR EST DIGITAL

[WWW.ZEENDOC.COM](http://WWW.ZEENDOC.COM)

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

2020

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ZEENDOC

LE PRÉSENT DOCUMENT RÉGIT LES CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE ZEENDOC ET ANNULE ET REMPLACE TOUT DOCUMENT DE NATURE PRECONTRACTUELLE.

LES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION SONT VALIDEES PAR L'UTILISATEUR FINAL ET ENGAGENT DONC LE CLIENT LORS DE SA PREMIERE CONNEXION.

EN TOUT ETAT DE CAUSE, L'UTILISATION DE ZEENDOC VAUT ACCEPTATION SANS RESERVES DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION.

LES EVENTUELLES CONDITIONS GENERALES D'ACHAT DU CLIENT NE SONT PAS OPPOSABLE A SAGES INFORMATIQUE.

## 1 OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles Vous bénéficiez du Service ZEENDOC tel que décrit ci-après, auquel vous vous connectez, notamment au moyen de l'interface <https://armoires.zeendoc.com/Login/Login.php>

Le service est fourni par la société SAGES INFORMATIQUE, société par actions simplifiée dont le siège social est situé Lieudit Cacciariccia, RN 194, Route de Mezzavia 20167 AFA, inscrite au RCS d'Ajaccio sous le numéro 430 044 0440, prise en la personne de son président Monsieur Charly DELSOL.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation engagent le Client et toute personne physique à qui il donne légitimement accès au Service ZEENDOC, qu'il s'agisse d'un Utilisateur ou d'un invité.

Vous êtes informé que ce service est réservé au stockage et à la mise à disposition de Données libres de droit ou pour lesquelles Vous détenez les droits de reproduction, de communication et de mise à disposition du public sous réserve des exceptions propres au droit d'auteur.

L'accès et l'usage de Zeendoc Vous est accordé en qualité de client. En aucun cas ce contrat ne peut être considéré comme un contrat de distribution. Par conséquent, Vous n'êtes en aucun cas autorisé à sous licencier l'accès dont Vous bénéficiez au titre des présentes.

## 2 DEFINITIONS

Dans le cadre du présent contrat, on entend par :

« **Client** » : désigne l'organisme (entreprise, collectivité, association, etc.) qui a souscrit un abonnement au Service et qui est généralement Votre employeur ou un client de Votre employeur. Le Client agit en tant que responsable du traitement de GED en ce qui concerne les Documents et les données qu'ils contiennent lorsque ce sont des données à caractère personnel. Par extension, le Client désigne, quand c'est pertinent, tout Utilisateur Final dont l'accès a été créé par ledit Client ou sous l'autorité dudit Client.

« **Document** » : désigne l'ensemble des informations numériques, rassemblées, enregistrées et gérées sous un nom unique sur un espace de stockage et dont le stockage implique la définition d'un format spécifique.

« **Données** » : désigne l'ensemble des éléments que Vous pouvez classer sur l'Espace de Stockage, c'est-à-dire les documents dématérialisés dans un format également conforme aux modalités requises par le Service.

Les Données ainsi reçues pourront être conservées dans Votre Espace de Stockage pendant une durée de conservation spécifique déterminée contractuellement avec Vous.

« **Envoi Courrier** » : service optionnel permettant la matérialisation de Documents sur support papier. La mise sous plis, l'affranchissement et la remise en poste de courriers aux tarifs (a) prioritaire, (b) non prioritaire (maximum 250g) et de courriers marketing. Vous mandatez le Prestataire de SAGES INFORMATIQUE pour affranchir et remettre en poste Vos courriers, Vous faire délivrer le cas échéant les récépissés de dépôt des courriers en recommandé où déposer d'éventuelles réclamations ; le Prestataire de SAGES INFORMATIQUE agit ainsi en Votre nom et pour Votre compte. Les Conditions Générales d'Utilisation de ce service sont celles du Prestataire de SAGES INFORMATIQUE

« **Espace de Stockage** » : espace mis à votre disposition par SAGES INFORMATIQUE à l'adresse suivante : <https://armoires.zeendoc.com/Login/Login.php> et permettant le stockage à distance de Vos Données conformément aux Conditions Générales d'Utilisation.

« **Gestion Electronique de Documents (GED)** » : décrit un service informatique par lequel des Documents sont téléchargés, traités et gérés sur un espace disque.

« **Invité** » : personne tierce que vous autorisez à consulter certaines des Données présentes dans Votre Espace de Stockage.

« **Mise à Jour** » : désigne les améliorations apportées aux fonctionnalités existantes et l'ajout de nouvelles fonctionnalités, fournies par SAGES Informatique sous forme de lancements périodiques réguliers.

« **Serveur** » : désigne l'infrastructure digitale, sécurisée, gérée et administrées par SAGES INFORMATIQUE ou ses prestataires sur laquelle les clients des revendeurs transfèrent leur contenu hébergé par le biais de leur accès Zeendoc.

« **Utilisateur Final** » : désigne une personne, notamment employée du Client, pour laquelle un accès à Zeendoc a été créé sous la forme d'un mot de passe unique associé à une adresse courriel fournie par le Client.

« **Vous** » : Désigne collectivement et conjointement le Client et les utilisateurs finaux

### **3 DESCRIPTION DU SERVICE**

Vous déclarez :

- avoir reçu toutes les informations et documentations nécessaires ;
- avoir pris la mesure des prérequis techniques et fonctionnels et de limites du Service ;
- que le Service répond à Vos besoins.

Le Service fait l'objet de mise à jour dont Vous bénéficiez automatiquement.

Le Service est délivré en mode Saas (software as a Service)

Le Service est fourni par SAGES INFORMATIQUE sous la marque ZEENDOC. Les Services comprennent, (i) des services de base tels que le droit de classer des Données sur l'Espace de Stockage selon les modalités fixées par l'offre commerciale retenue, et (ii) des services optionnels tels qu'éventuellement convenus.

Le Service assure la traçabilité des différentes opérations sur l'Espace de Stockage. Les éléments de traçabilité sont consignés dans un journal d'opérations en ce qui concerne les identifications et les envois, transmissions et réceptions de Données effectués. Dans le cadre des opérations de traçabilité, SAGES INFORMATIQUE respecte les prescriptions légales applicables en matière de collecte des données de connexion, notamment les dispositions du règlement général sur la protection des données.

### **4 ENTREE EN VIGUEUR**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation entrent en vigueur à compter de leur acceptation par un Utilisateur final pour le compte du Client, soit à compter de leur validation lors de sa première connexion au Service Zeendoc. Elles restent applicables pendant toute la durée des relations contractuelles liant le Client à SAGES INFORMATIQUE ou à son partenaire au cas où le Client aurait acquis les licences d'utilisation de Zeendoc par l'intermédiaire de ce dernier.

### **5 TRANSPARENCE**

Le Service Zeendoc fonctionne en partie grâce à l'implémentation de solutions éditées par des prestataires partenaires de SAGES INFORMATIQUE. À ce titre, dans l'hypothèse du recours par SAGES INFORMATIQUE aux solutions d'un prestataire, Vous en serez informé par SAGES INFORMATIQUE.

L'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation vaut acceptation en connaissance de cause du principe du recours à des prestataires tiers. Dans le cadre de l'utilisation du Service Zeendoc, Vous pourrez être amenés à accepter les conditions générales d'utilisation du ou des services proposés par les prestataires partenaires de SAGES INFORMATIQUE.

SAGES INFORMATIQUE est libre de changer de prestataire tiers. Au cas où SAGES INFORMATIQUE déciderait de changer de prestataire, SAGES INFORMATIQUE s'engage à ne pas faire évoluer le présent Contrat et à ne pas modifier les paramètres du Service Zeendoc qui Vous est fourni.

### **6 MANDAT**

Au cas particulier de l'archivage numérique de factures, les présentes constituent un mandat tel que visé par l'article A102B2 du Livre des procédures fiscales. L'organisation documentée faisant l'objet de contrôle interne telle que visée dans ce même article A102B2 relève de la seule responsabilité du Client. Au cas particulier de l'émission de facture sous format électronique les présentes valent mandat d'émission de facture au sens de la réglementation applicable.

### **7 ACCES AU SERVICE**

L'accès au Service Zeendoc Vous est accordé par SAGES INFORMATIQUE ou un de ses partenaires distributeurs au cas où le Client aurait souscrit un contrat auprès de ce dernier.

Dans certains cas, l'accès au Service Zeendoc s'opère via la création par son client possédant des droits de créations de compte ou par son partenaire. Le nombre de comptes utilisateurs correspondant au nombre d'utilisateurs finaux sera celui indiqué par le Client. L'accessibilité au Service Zeendoc sera notifiée au Client par la réception d'un e-mail de confirmation incluant un mot de passe permettant cet accès.

### **8 USAGE DU SERVICE**

L'utilisation du Service Zeendoc est placée sous votre seule et entière responsabilité.

SAGES INFORMATIQUE n'a aucun moyen de savoir ni de prédire quels types de données sont ou seront présentes dans les documents que ses clients déposent dans Zeendoc. Vous êtes seul responsable des données que vous décidez d'y stocker, la responsabilité de SAGES INFORMATIQUE ne saurait en aucun cas être engagée à ce titre dans la mesure où elle ne dispose d'aucun droit de regard sur les Données que vous souhaitez stocker sur son Service, qu'il s'agisse ou non de Données à caractère personnel.

Vous êtes seul responsable de l'accessibilité au Service Zeendoc, ce qui concerne tant le maintien de la sécurité des codes d'accès vous permettant cet accès que la définition des règles d'habilitation s'agissant des utilisateurs susceptibles ou non d'accéder au Service Zeendoc.

Le Service Zeendoc comportant un certain nombre de fonctionnalités, Vous êtes seul responsable de l'activation ou non de certaines fonctionnalités du Service, la responsabilité de SAGES INFORMATIQUE ne saurait être recherchée en cas d'activation ou de non-activation de certaines fonctionnalités de Zeendoc.

L'utilisation du Service Zeendoc ne Vous dispense pas d'effectuer des sauvegardes de vos données ailleurs que sur l'espace Zeendoc. SAGES INFORMATIQUE ne saurait être responsable en cas de perte de données stockées dans Votre espace Zeendoc.

La gamme des fonctionnalités de Zeendoc peut être modifiée lorsqu'une Mise à Jour est publiée par SAGES INFORMATIQUE dans le cadre de son service.

## 9 VOS OBLIGATIONS

Il vous appartient préalablement à la validation des présentes Conditions Générales d'Utilisation de vérifier l'adéquation de votre matériel informatique avec le Service proposé.

Vous devez à tout le moins être équipé du matériel informatique et de télécommunication suivant sans lequel Vous ne pourrez accéder au Service, à savoir au moins :

- un terminal (ordinateur, smartphone, tablette, etc.) disposant d'une connexion internet Haut débit.
- un navigateur de génération récente, la dernière génération disponible étant fortement recommandée ou l'application mobile Zeendoc, exécutable sur un smartphone ou une tablette.

L'équipement, le coût des communications téléphoniques et de l'accès au réseau Internet, ainsi que toute autorisation nécessaire y afférente, sont à Votre charge ou à celle du Client qui a créé Votre accès à Zeendoc. Il Vous appartient d'être équipé de manière appropriée, notamment en matière informatique et de communications électroniques, pour accéder au Site et au Service et de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger contre toute atteinte ou dommage vos Données stockés sur, en provenance ou à destination de Votre équipement informatique. Vous Vous engagez à ne pas entraver le bon fonctionnement du Site et/ou du Service de quelque manière que ce soit, notamment en transmettant tout élément susceptible de contenir un virus ou de nature à autrement endommager ou affecter le Site et/ou le Service et, plus largement, le système d'information de SAGES INFORMATIQUE et/ou de ses cocontractants. Vous reconnaissez connaître et comprendre Internet et ses limites et, notamment, ses caractéristiques fonctionnelles et performances techniques, les risques d'interruption, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques, quels qu'ils soient, inhérents à tout transfert de Données notamment sur réseau ouvert. Afin d'assurer la confidentialité des Données stockées, SAGES INFORMATIQUE vous demandera lors de la mise en place du Service de Vous identifier à l'aide d'un code. Ce code est strictement personnel. Vous vous engagez à le conserver et à ne le communiquer à personne.

L'Utilisateur final et par voie de conséquence le Client est seul responsable des conséquences résultant de la communication d'un code personnel à tout tiers, volontaire ou accidentel, sans préjudice des dommages et intérêts que SAGES INFORMATIQUE pourrait Vous réclamer en raison du préjudice subi de ce fait.

Vous vous portez fort du respect par vos Invités des dispositions visées dans le présent article. Selon le type d'accès que Vous leur octroyez, Vos Invités pourront devoir s'identifier à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe ou utiliser un lien d'accès direct à un élément de votre Espace de stockage Zeendoc que vous avez décidé de partager avec Votre invité. Ces identifiants de connexion aussi bien que ces liens d'accès sont confidentiels. Vous Vous engagez à en informer Vos Invités et dégagez SAGES INFORMATIQUE de toute responsabilité relativement à l'usage fait de ces identifiants ou de ces liens d'accès par Vos Invités ou toute autre personne autorisée ou non à accéder au Service.

### Responsabilités lors du partage par lien

Il est rappelé ici à l'utilisateur de la plateforme Zeendoc que le partage de document par lien rend disponible, pendant 30 jours, le document ainsi partagé à toute personne ayant connaissance du lien d'accès, notamment après que le destinataire a fait suivre le courriel contenant le lien d'accès.

Il est rappelé que la responsabilité de partager un document par lien est celle de l'utilisateur et la sienne seule.

Nous recommandons d'évaluer systématiquement les risques qu'il y aurait à partager un document par lien avant tout partage de ce type, notamment quand le document contient des données à caractère personnel ou sensibles et, en cas de risque avéré, nous recommandons de ne pas partager un tel document par lien.

Nous recommandons de plus que l'utilisateur informe le destinataire d'un document partagé par lien des dispositions et modalités relatives à ce type de ce partage, notamment en s'inspirant de la présente clause et en incitant à la prudence lorsqu'un lien d'accès est transmis à une tierce personne.

Vous reconnaissez que le Service est destiné à un usage dans des conditions d'utilisation normales et raisonnables. Vous vous engagez à utiliser le Service dans le strict respect de la loi. Vous Vous engagez à ne pas sciemment transmettre, télécharger, partager, envoyer à des destinataires externes ou vers Votre Espace de Stockage des Données qui contiendraient des virus ou tout autre code ou

programme similaire destiné à ou capables d'interrompre, de détruire ou d'altérer tout programme, ordinateur ou moyen de communications électroniques ou d'en limiter la fonctionnalité. Vous déclarez et garantissez que toute Donnée est conforme à toute loi, réglementation et/ou usage applicables, ainsi qu'aux droits de tiers.

## **10 NOS ENGAGEMENTS**

### **10.1 Hébergement**

SAGES INFORMATIQUE met en œuvre tous les moyens techniquement envisageables afin d'assurer un hébergement sécurisé des serveurs de stockage et des Données qu'ils contiennent contre toute intrusion malveillante (piratage, vol de données...). Tous les sites d'hébergement des serveurs de stockage et des Données sont localisés sur le territoire français.

Vous êtes informé que le Service n'intègre ni ne fournit contractuellement aucune prestation d'identification ni de protection contre les virus. SAGES INFORMATIQUE Vous conseille fortement d'installer sur votre terminal informatique un anti-virus susceptible d'identifier et de détruire les fichiers infectés. En aucun cas, SAGES INFORMATIQUE ne pourra être tenu pour responsable des conséquences du téléchargement d'un fichier infecté de virus depuis un Espace de stockage Zeendoc.

### **10.2 Restitution et réversibilité des données**

SAGES INFORMATIQUE met en œuvre tous les moyens raisonnablement envisageables afin d'assurer la restitution sur votre équipement informatique ou sur tout autre équipement informatique similaire ou compatible, des Données que Vous aurez stockées sur votre Espace de stockage dans les meilleurs délais, sous réserve d'un fonctionnement normal du réseau Internet et en l'absence de toute interruption de service rendue nécessaire par des opérations de maintenance, réparation ou évolution. À tout moment de la durée du service, Vous avez la possibilité de télécharger et récupérer l'ensemble de Vos Données archivées dans Zeendoc.

SAGES INFORMATIQUE aura rempli son obligation de restitution dès lors que l'ensemble des Données visées à l'alinéa précédent aura été mis à votre disposition sur le réseau Internet. C'est le principe de réversibilité du service.

En option et à la demande du client, les Données pourront lui être restituées dans leur intégralité, à tout moment, selon les modalités techniques et financières suivantes :

- les Données seront restituées sous le format informatique original sous lequel elles ont été déposées
- les Données seront restituées sur CD-Rom, clé USB, selon votre choix et faisabilité technique

SAGES INFORMATIQUE se réserve le droit de facturer le temps passé par son personnel à la mise en place de cette restitution, le coût du support informatique sur lequel les Données seront transférées ainsi que le coût d'envoi de ce support par Lettre Recommandée avec Accusé Réception

### **10.3 Transfert de données**

SAGES INFORMATIQUE met en œuvre tous les moyens raisonnablement envisageables afin d'assurer le transfert des Données que Vous aurez sélectionnées sur le poste informatique de l'Invité que Vous aurez invité et/ou la possibilité pour l'Invité de visionner les fichiers auxquels Vous lui aurez accordé l'accès sous réserve d'un fonctionnement normal du réseau Internet et en l'absence de toute interruption de Service rendue nécessaire par des opérations de maintenance, réparation ou évolution.

### **10.4 Confidentialité des données**

Sous réserve des dispositions légales applicables, SAGES INFORMATIQUE met en œuvre tous les moyens techniquement envisageables dans le cadre d'un Service comportant à la fois une prestation de stockage et de mise à disposition de Données, pour assurer et respecter, faire assurer et faire respecter la plus stricte confidentialité sur l'existence et le contenu des fichiers et Données stockés par l'intermédiaire du Service, dans les limites des présentes. En particulier, les Documents sont cryptés avec une clé de cryptage propre à l'Espace de stockage d'un Client donné de telle façon que seules les personnes ayant accès à cet Espace de stockage (son Armoire virtuelle) puissent y accéder. Ainsi, ni SAGES INFORMATIQUE, ni les autres clients de SAGES INFORMATIQUE ne sont en mesure d'accéder au contenu des documents déposés dans l'Armoire d'un Client donné. Le Client ou un Utilisateur Final peut néanmoins autoriser un accès temporaire à son Armoire, en particulier aux équipes de SAGES INFORMATIQUE à des fins de support.

Par ailleurs, Vous êtes informé que les détails de la politique de confidentialité de Sages Informatique et d'autres ressources relatives à la confidentialité des données, notamment contenues dans les documents que Vous versez dans Zeendoc, sont disponibles sur ses sites web.

### **10.5 Service de Synchronisation locale**

Afin de faciliter l'accès à Vos données, SAGES INFORMATIQUE peut, sur convention expresse, mettre en place le service optionnel de Synchronisation locale consistant en copie réalisée automatiquement de façon périodique des documents que Vous stockez dans Zeendoc ainsi que des éléments de classement figurant dans l'index du document sur un espace disque que vous déterminez.

Pour accéder au service, Vous devez disposer d'un poste informatique fonctionnant sous un système d'exploitation Windows récent (Windows 7 ou plus récent).

Ce service doit être considéré comme un secours qui Vous permettrait d'accéder à certaines Données dans l'hypothèse de difficultés à Vous connecter à l'Espace de Stockage de SAGES INFORMATIQUE (problème de réseau, défaillance de Votre système informatique, etc.). En aucun cas ce service ne peut être considéré comme étant contractuellement engageant pour SAGES INFORMATIQUE, s'agissant d'un secours potentiel en cas de fonctionnement anormal de Votre infrastructure locale, de Votre connexion ou de suppression de documents de Votre espace Zeendoc. Vous acceptez donc que SAGES INFORMATIQUE n'encoure aucune responsabilité en relation avec ce service optionnel, pour quelque raison que ce soit.

### **10.6 Offres optionnelles**

SAGES INFORMATIQUE peut être amené à proposer en option des services à valeur ajoutée (ex : bulletins de paie dématérialisés).

Il sera alors fait application en plus des présentes, des conditions d'utilisation des services tiers.

## **10.7 Formation de l'utilisateur final**

SAGES INFORMATIQUE s'engage à assurer la formation de l'Utilisateur final titulaire d'un accès à Zeendoc, sauf dans le cas où le Client aurait contracté avec un partenaire distributeur de SAGES INFORMATIQUE habilité à délivrer lui-même cette formation à l'Utilisateur final du Client.

## **11 RESPONSABILITE**

### **11.1 Obligations de l'Utilisateur final**

En tant qu'utilisateur du Service, vous vous engagez à l'utiliser pour le compte du Client qui a souscrit l'abonnement audit Service et sous la responsabilité duquel votre accès a été créé. Vous Vous engagez à utiliser le Service uniquement selon ses instructions ou dans le cadre des missions qui vous ont été confiées par lui. Votre responsabilité emporte celle du Client vis-à-vis de SAGES INFORMATIQUE. Le Client pourra, le cas échéant, se retourner contre Vous suite à un manquement ou à une violation des présentes Conditions Générales de Votre part.

### **11.2 Obligation sur les Données**

SAGES INFORMATIQUE, en sa qualité de sous-traitant dépositaire des Données, s'oblige à restituer, dans leur Intégrité, les Données hébergées,

### **11.3 Réponses aux besoins particuliers**

SAGES INFORMATIQUE ne consent aucune garantie sur l'aptitude du Site et/ou du Service à répondre à Vos attentes ou besoins particuliers. De la même manière, SAGES INFORMATIQUE n'est pas en mesure de garantir qu'aucune erreur ou autre trouble de fonctionnement ou d'utilisation n'apparaîtra au cours de l'utilisation du Site et/ou du Service.

SAGES INFORMATIQUE ne garantit pas que les résultats et les informations obtenus soient exempts de toute erreur ou de tout autre défaut. SAGES INFORMATIQUE est tenue, s'agissant de la fourniture du Service, par une obligation de moyens.

En aucun cas, SAGES INFORMATIQUE n'est responsable des préjudices tels que notamment : préjudice financier, commercial, perte de clientèle, trouble commercial quelconque, perte de bénéfice, perte d'image de marque, perte de programmes informatiques subis par Vous qui pourraient résulter de l'inexécution des présentes conditions générales, lesquels préjudices sont, de convention expresse, réputés avoir le caractère de préjudice indirect.

SAGES INFORMATIQUE ne sera en aucun cas responsable des dommages consécutifs, même partiellement, à une inexécution totale ou partielle de Vos obligations, ainsi que de tous dommages indirects même si elle a eu connaissance de la possibilité de survenance de tels dommages.

SAGES INFORMATIQUE n'assume aucun engagement ni aucune responsabilité quant aux retards, à l'altération ou autres erreurs pouvant se produire dans la transmission des envois à partir du Site lorsque ces événements résultent de l'utilisation des réseaux ou d'une défaillance de Votre part. SAGES INFORMATIQUE n'est pas responsable de l'indisponibilité des réseaux (logiciel ou matériel) qui ne sont pas entièrement sous son contrôle direct, ni de toute modification, suspension ou interruption de diffusion du Service, ainsi que de la continuité, pérennité, conformité, compatibilité ou performance de ceux-ci ou à l'absence de bugs.

Vous reconnaissez et acceptez que le réseau Internet ou tout autre réseau utilisé aux fins de transmission des Données stockées puisse être saturé et/ou que les Données échangées au moyen du réseau puissent être détournées et conséquemment, Vous dégagez SAGES INFORMATIQUE de toute responsabilité à cet égard.

De même, la responsabilité de SAGES INFORMATIQUE ne pourra être engagée du fait des interférences de tiers dans les systèmes de communication et de transmission que Vous utilisez ou des dysfonctionnements ou arrêt du Service dus à des négligences, à des fautes ou à un acte quelconque de votre part ou d'un tiers.

SAGES INFORMATIQUE ne pourra notamment être tenu pour responsable de toute défaillance lors de la réception des Données et/ou des messages d'invitations transmis, dès lors que ces défaillances résulteraient des techniques de filtrage et/ou de blocage mis en place par des intermédiaires techniques, tels les fournisseurs d'accès. Dans le cas où Vous constateriez de telles défaillances, Vous êtes invité à Vous rapprocher de votre fournisseur d'accès à Internet.

La responsabilité de SAGES INFORMATIQUE est en tout état de cause plafonnée aux 3 derniers mois de facturation relatif au service concerné par un sinistre que ces sommes aient été versées directement à SAGES INFORMATIQUE ou par l'intermédiaire d'un distributeur.

### **11.4 Intégrité des Données**

Lors du rapatriement des fichiers, il Vous appartient de tester et de vérifier que ceux-ci sont en tous points conformes aux fichiers prétendument déposés et qu'ils s'intègrent correctement sur les applications informatiques d'origine ou sur des applications informatiques en tout point similaires.

Vous Vous engagez à indiquer à l'adresse [support@zeendoc.com](mailto:support@zeendoc.com) toute anomalie que vous aurez constatée dans les 24 heures suivant la réception des données en communiquant votre nom et votre e-mail.

Dans le cas où Vous n'indiqueriez pas à l'adresse mentionnée ci-dessus l'anomalie constatée dans les délais et selon les procédures visées à l'alinéa précédent, SAGES INFORMATIQUE ne pourra être tenue pour responsable de tout préjudice résultant de la perte de ces Données dès lors que l'absence d'information la prive de la possibilité de procéder à une nouvelle restitution des données épurées des anomalies initialement constatées dans un délai permettant d'éviter ou de limiter votre préjudice.

## 11.5 Propriété des Données

Les Données stockées sur les serveurs de SAGES INFORMATIQUE restent Votre pleine et exclusive propriété.

SAGES INFORMATIQUE n'est techniquement pas en mesure et s'interdit de contrôler les Données stockées et/ou circulant depuis/vers votre serveur.

En conséquence, SAGES INFORMATIQUE ne peut être tenue pour responsable ni de la diffusion ni de la présence dans Votre Espace de stockage ni de la restitution sur votre terminal informatique, de données obtenues frauduleusement et/ou interdites par la loi ou la réglementation.

Vous détenez seul la possibilité de choisir ou non d'enregistrer ces fichiers, de les conserver, de les partager, de les envoyer ou de les détruire, et assumez seul la responsabilité de ces choix.

SAGES INFORMATIQUE Vous informe néanmoins qu'elle est tenue de collaborer avec toute autorité judiciaire dûment mandatée pour conserver, contrôler voire éliminer les Données stockées sur ses serveurs.

SAGES INFORMATIQUE ne saurait être tenue pour responsable de défauts et/ou de l'interruption du Service dans les cas de force majeure.

## 11.6 Téléchargements et Cookies

Vous pourrez Vous voir proposer dans le cadre de la fourniture du Service, le téléchargement de logiciel(s) susceptible notamment de faciliter l'utilisation du Service. Vous Vous engagez lors de l'utilisation de ces logiciels dans le cadre du Service à respecter les présentes conditions d'utilisation. En tout état de cause, Vous reconnaissez que tout programme informatique que SAGES INFORMATIQUE vous proposerait de télécharger dans le cadre de l'utilisation du présent Service reste la propriété de ses propriétaires ou ayant-droits, SAGES INFORMATIQUE ne vous concédant à ce titre, le cas échéant, qu'une simple licence d'utilisation. SAGES INFORMATIQUE se réserve par ailleurs le droit exclusif de procéder à toute intervention sur ces logiciels dont elle serait propriétaire tant au titre de la maintenance que de l'interopérabilité avec tout autre programme ou matériel.

Afin de Vous permettre de Vous connecter au Serveur et, le cas échéant, au Service, les serveurs du Site peuvent devoir placer des cookies sur Votre terminal. Les cookies sont stockés dans l'espace de stockage local au terminal et conservés sur ce dernier jusqu'au retrait effectué par Vous. Vous pouvez refuser certains cookies, notamment en modifiant les paramètres de Votre navigateur. Néanmoins, le refus de certains cookies pourra Vous empêcher de bénéficier de toutes les fonctionnalités du Service.

## 11.7 Limitations et modifications

Vous reconnaissez avoir reçu, notamment en ligne, une information complète sur le Service et y souscrire en toute connaissance de cause.

SAGES INFORMATIQUE ne pourra être tenu pour responsable de toute prétendue inadéquation du Service avec Vos besoins.

SAGES INFORMATIQUE se réserve par ailleurs le droit de :

- mettre en place des barrières techniques limitant le nombre, le type et/ou la taille des données échangées et/ou le nombre d'invités afin de limiter les usages abusifs ou détournés du Service. Vous serez informé des limitations techniques apportées à l'utilisation du Service en ligne par courrier électronique, envoyé à l'adresse utilisée pour vous connecter au Service ;
- modifier les présentes conditions générales d'utilisation du Service.

Vous pourrez néanmoins résilier le présent Contrat dans les 30 jours suivant la mise en place de ces modifications. A défaut de résiliation dans ce délai, Vous serez réputé les avoir définitivement acceptées.

## 11.8 Responsabilité du Client concernant les Données

Vous êtes seul responsable des Données que Vous souhaitez déposer sur l'Espace de Stockage. En conséquence de quoi, Vous êtes responsable de tous les dommages qui peuvent découler de la communication des Données, notamment erronées ou incomplètes, mais aussi contraire à la réglementation.

Vous êtes responsable de tous les dommages causés par Vous-même à SAGES INFORMATIQUE. Vous vous engagez à indemniser SAGES INFORMATIQUE, en cas de demande, réclamation ou condamnation, notamment à des dommages et intérêts, dont SAGES INFORMATIQUE ferait l'objet à la suite du non-respect de Vos obligations ou aux dommages causés à autrui ou à elle-même par les Données que Vous auriez stockées ou diffusées en utilisant le Service.

Vous garanzissez SAGES INFORMATIQUE contre toute réclamation, prétention ou exigence de tiers qui invoqueraient une violation de leurs droits, à la suite de l'utilisation du Service faite par Vous.

Vous reconnaissez que toute utilisation du Service avec Vos éléments d'identification est présumée faite par Vous et Vous sera imputée, à Vous charge d'apporter la preuve contraire.

## 12 INTERRUPTION DU SERVICE

Vous êtes informé et acceptez que tout ou partie du Service puisse, pour des raisons de réparation, évolution ou maintenance, être momentanément interrompu. SAGES INFORMATIQUE ne pourra être tenu pour responsable des conséquences résultant de toute interruption liée aux opérations de maintenance ou d'évolution. SAGES INFORMATIQUE fera tous ses efforts le cas échéant pour rétablir le Service dans les meilleurs délais. Dans la mesure du possible, SAGES INFORMATIQUE Vous informera de toute interruption prévisible du Service planifiée ou supérieure à 24 (vingt-quatre) heures.

SAGES INFORMATIQUE est en droit de procéder à une Interruption de plein droit :

- En cas de violation des termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation, de tout détournement des fonctionnalités du Service, SAGES INFORMATIQUE sera en droit de procéder à l'interruption de plein droit du Service par simple email, sans que Vous puissiez solliciter une quelconque indemnité à ce titre. Vos Données seront alors définitivement supprimées des serveurs de SAGES INFORMATIQUE sous un délai de 30 jours sans que Vous puissiez solliciter un quelconque préjudice à ce titre.
- Dans le cas où SAGES INFORMATIQUE serait informé de l'utilisation du Service aux fins de stockage ou de diffusion de Données contraires aux lois et règlements français ou de l'Etat à partir duquel Vous accédez au Service, SAGES INFORMATIQUE sera en droit de procéder immédiatement à l'interruption du Service, sans préavis. Vous en serez alors informé par email. Vos Données seront alors définitivement supprimées des serveurs de SAGES INFORMATIQUE sous un délai de 30 jours sans que Vous puissiez solliciter un quelconque préjudice à ce titre.

## **13 SUPPORT ET ASSISTANCE**

Dans le cadre du Service, SAGES INFORMATIQUE assure le support technique aux Utilisateurs Finaux si l'abonnement a été souscrit auprès de SAGES INFORMATIQUE en direct et le Partenaire assure le support technique aux Utilisateurs Finaux si l'abonnement a été souscrit auprès de ce partenaire.

Ce support technique pourra être de plusieurs natures :

- support dit de « Niveau 1 » : concerne les demandes de renseignement, d'aide sur l'interface utilisateur ou de problèmes mineurs qui n'altèrent pas les fonctions principales (recherche et dépôt des Données) du Service ;
- support dit de « Niveau 2 » : ce support est destiné aux Administrateurs Autorisés du Client et concerne les demandes relatives à des problèmes fonctionnels de gravité moyenne ou haute et pour les situations critiques

Sauf en cas de vente directe et exception contractuellement définie, le support de Niveau 1 et 2 est assuré par un Distributeur de SAGES INFORMATIQUE. A défaut les interventions de Niveau 1 et 2 seront facturées au Client.

## **14 PROPRIETE INTELLECTUELLE**

SAGES INFORMATIQUE est seule propriétaire du ou des logiciels par elle créés nécessaires au fonctionnement du Service et de toute documentation y relative.

Des droits de propriété intellectuelle, notamment d'utilisation et d'exploitation, relatifs à d'autres éléments du Service peuvent avoir été acquis par SAGES ou conférés à SAGES INFORMATIQUE, notamment des droit d'utilisation et d'exploitation d'éléments logiciels « open source ».

SAGES INFORMATIQUE Vous concède un droit d'utilisation du ou des logiciels dont l'usage est strictement limité au bon fonctionnement du Service. Ce droit d'utilisation ne peut être détaché du présent Service. SAGES INFORMATIQUE se réserve le droit exclusif de procéder à toute intervention sur ces logiciels tant au titre de la maintenance que de l'interopérabilité avec tout autre programme ou matériel.

**FORCE MAJEURE**

SAGES INFORMATIQUE ne pourra pas être tenu pour responsable de l'inexécution partielle ou totale de ses obligations ou de tout retard dans l'exécution de celles-ci, si cette inexécution ou ce retard ont été provoqués par la survenance d'événements imprévisibles, raisonnablement irrésistibles et extérieurs.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, les cas suivants : grève totale ou partielle, lock-out, émeute, trouble civil, insurrection, guerre civile ou étrangère, risque nucléaire, embargo, confiscation, capture ou destruction par toute autorité publique, intempérie, épidémie, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, blocage des communications électroniques, y compris des réseaux de communications électroniques, un arrêt ou un incident de machines, un ou plusieurs virus informatiques, une attaque d'un ou plusieurs pirates, et tous cas non prévisibles par SAGES INFORMATIQUE, remettant en cause les normes et standards de sa profession et tout autre cas indépendant de la volonté des Parties empêchant l'exécution normale des obligations découlant du présent Contrat.

SAGES INFORMATIQUE informera le client de tout retard résultant d'un cas de force majeure et prendra toutes les mesures pour tenter d'y remédier.

Si le retard causé par la force majeure dépasse quatre-vingt-dix jours (90), chaque partie pourra résilier le présent Contrat.

Le paiement restera dû pour les obligations déjà accomplies et les parties solderont leurs comptes en conséquence, sans pouvoir prétendre à une quelconque indemnité de quelque nature que ce soit.

## **15 PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

### **15.1 SAGES INFORMATIQUE en qualité responsable de traitement.**

Au titre des présentes, il est convenu que SAGES INFORMATIQUE traite les données à caractère personnel de ses interlocuteurs auprès du Client en qualité de responsable de traitement au sens de la réglementation applicable, soit le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 dit règlement général sur la protection des données (RGPD) et la loi n°78-17 Informatique et libertés dans sa version actualisée. SAGES INFORMATIQUE traite aussi certaines données concernant les Utilisateurs : identifiants de connexion et journaux d'accès au



Service. À ce titre, SAGES INFORMATIQUE s'engage vis-à-vis du Client à appliquer scrupuleusement les dispositions de la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel et à garantir le Client contre tout recours exercé par une personne physique en matière de données à caractère personnel.

## 15.2 SAGES INFORMATIQUE en qualité de sous-traitant

Au titre des présentes, il est convenu que SAGES INFORMATIQUE, lorsqu'elle accomplit des activités d'hébergement de Zeendoc et des contenus qui y sont stockées et de maintenance de Zeendoc, agit en qualité de sous-traitant, le Client étant responsable de traitement au sens de la réglementation applicable précitée.

Il Vous appartient d'identifier avec précision les traitements auxquels nous pouvons avoir accès. Pour plus de précisions sur la nature des opérations réalisées, les finalités du traitement, les données et personnes concernées, il est fait renvoi à notre contrat de prestations de services ou nos conditions générales/particulières.

Au titre du RGPD, nous sommes tenus de Vous informer immédiatement si l'une de vos instructions nous paraît constituer une violation de la réglementation en matière de données à caractère personnel. Nous ne serons pas tenus de satisfaire à de telles instructions.

En notre qualité de sous-traitant, nous nous engageons à :

- accéder et traiter vos données à caractère personnel conformément à vos instructions ;
- accéder et traiter vos données pour les seules prestations définies entre nous ;
- Vous adresser sans délai toute demande émanant d'une personne concernée par un traitement qui nous aurait saisis directement afin que vous puissiez lui répondre en temps utile.

Afin de satisfaire aux obligations du RGPD, nous avons notifié à notre personnel un ensemble de règles destinées à la protection des données à caractère personnel et mettons en œuvre des mesures de sensibilisation régulières.

En votre qualité de responsable de traitement, il Vous appartient de nous communiquer par tout moyen les instructions que nous devons suivre dans le cadre de l'accès et le cas échéant de l'usage de Vos Données.

Les instructions fournies ne peuvent en aucun cas avoir pour objet ou pour effet de modifier le service auquel vous avez souscrit.

Vous vous engagez par ailleurs :

- à vous conformer à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel en votre qualité de responsable de traitement et à nous tenir garant de toute poursuite où condamnation relative à des Données de Votre Espace de stockage ;
- à garantir que les données auxquelles nous accédons ou que nous traitons pour votre compte sont les vôtres ou à défaut que vous disposez de toutes les autorisations nécessaires ;
- à nous faire part de toute évolution relative à Vos traitements de données qui pourraient avoir un impact sur la mise en œuvre et le respect des Présentes ;
- à nous fournir, si vous en avez désigné un, les coordonnées de votre DPO ou référent RGPD ;
- à nous fournir en tant que de besoin les informations nécessaires à la tenue de notre registre des traitements de données en qualité de sous-traitant.

Chaque Partie met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées de nature à sécuriser et protéger les traitements de données à caractère personnel. Nous Vous proposons à ce titre une palette de solutions techniques et fonctionnelles mais vous êtes seul décisionnaire de la mise en œuvre ou non de ces mesures. Il vous appartient d'évaluer vos risques et la manière de les traiter. Vous devez en permanence vous assurer que les profils utilisateurs sont correctement paramétrés. De même, tous les codes d'authentification doivent être paramétrés et modifiés de manière régulière. À ce titre, vous ne devez pas conserver les codes constructeurs ou opérateurs. Vous devez prêter une attention particulière à votre flotte mobile.

Si nous identifions une violation de Vos Données au sein de nos services, nous nous engageons à Vous en aviser sans délai afin que vous puissiez réaliser Vous-même la notification à la CNIL. Nous nous engageons à Vous communiquer toutes les informations nécessaires pour satisfaire à cette obligation de notification. En cas de violation de données à caractère personnel sur Vos propres équipements, Vous êtes tenu de nous en aviser sans délai si cette violation est susceptible d'impacter la fourniture de notre prestation.

Vous nous autorisez à avoir recours à nos propres sous-traitants (« sous-traitants ultérieurs » au sens du RGPD). Nous Vous garantissons que les sous-traitants que nous choisissons donnent eux-mêmes toutes les garanties appropriées en ce qui concerne la protection des données à caractère personnel.

Nous nous réservons le droit de procéder, dans le cadre de nos prestations, à des flux de données transfrontières hors de l'EU, mais nous Vous garantissons le respect par l'entité locale désignée, qu'il s'agisse d'une filiale de notre société ou d'un prestataire tiers, du respect du droit des données à caractère personnel.

À l'expiration du contrat et au plus tard le dernier jour du contrat, il Vous appartient de nous indiquer si nous devons supprimer ou Vous restituer les données à caractère personnel. Une fois les données supprimées ou restituées, nous n'en gardons aucune copie et ne serons donc pas en mesure de Vous adresser une nouvelle copie des données.

Nous nous engageons à nous informer mutuellement d'un éventuel contrôle de la CNIL nous concernant, notamment portant pour tout ou partie sur Vos Données, et prendrons, au besoin, les mesures nécessaires pour répondre aux questions posées par cette dernière.

Vous pouvez auditer notre conformité aux obligations définies aux présentes une fois par an. Sauf en cas de violation de données avérée, cet audit est réalisé par la voie d'un questionnaire de conformité que vous voudrez bien nous adresser à la date d'anniversaire de notre contrat. En cas de violation de données, cet audit peut être réalisé sous la forme d'une inspection sur place dont les conditions seront définies d'un commun accord.

En fonction des seuils définis par le RGPD, chaque Partie est tenue pour ce qui la concerne de tenir un registre des opérations de traitements. Chaque Partie s'engage à communiquer à l'autre, à première demande, toutes les informations nécessaires à la tenue dudit registre.

Conformément à l'article 82 du RGPD, notre responsabilité en tant que sous-traitant ne peut être engagée que dans les cas limitatifs suivants :

- nous n'avons pas respecté les obligations prévues par le RGPD qui nous incombent spécifiquement en notre qualité de sous-traitants ou ;
- nous avons agi en-dehors de vos instructions documentées ou ;
- nous avons agi contrairement à vos instructions écrites.

Dans tous les cas, la réparation du préjudice et le plafond de réparation sont ceux définis dans notre contrat de prestations ou nos conditions générales/particulières.

En cas d'évolution réglementaire ou de recommandations de la Cnil, nous nous réservons le droit de modifier les Présentes. Toute nouvelle version des Présentes vous est notifiée avant son entrée en vigueur.

Par ailleurs, Vous êtes informé que les détails de la politique d'utilisation des données de SAGES INFORMATIQUE ainsi que d'autres ressources relatives à la confidentialité des données, notamment contenues dans les documents que Vous versez dans Zeendoc, sont disponibles sur ses sites web.

## 16 DISPOSITIONS DIVERSES

**Non renonciation** : Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes ne saurait être interprété, pour l'avenir, comme une renonciation à l'obligation en cause.

**Indépendance des Parties** : Les Parties reconnaissent agir chacune pour leur propre compte comme des parties indépendantes l'une de l'autre. Les présentes conditions générales ne constituent ni une association, ni une franchise, ni un mandat donné par l'une des Parties à l'autre Partie. Aucune des Parties ne peut prendre un engagement au nom et pour le compte de l'autre Partie. En outre, chacune des Parties demeure seule responsable de ses actes, allégations, engagements, prestations, produits et personnels, aucune solidarité active ou passive ne pourra être retenue entre elles, ce que les Parties acceptent expressément.

**Convention de preuve** : Les documents sous forme électronique échangés entre les parties feront preuve, sous réserve que puisse être dûment identifiée la personne dont ils émanent et qu'ils soient établis et conservés dans des conditions raisonnables permettant d'en garantir l'intégrité, la fidélité, la fiabilité, la durabilité et la pérennité.

**Domiciliation** ; Pour l'exécution de la présente convention et sauf dispositions particulières, les parties conviennent de s'adresser toute correspondance à leur siège social respectif. Tout changement d'adresse devra être signalé à l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception.

**Références commerciales** : chaque Partie pourra citer le nom de l'autre à titre de référence commerciale conformément aux usages commerciaux, notamment sur leurs sites internet respectifs.

**Nullité** : Si une ou plusieurs stipulations du présent contrat sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Si une disposition quelconque des présentes Conditions Générales ou des clauses et conditions afférentes, notamment mentionnée en annexe, s'avère invalide, les dispositions restantes des présentes Conditions Générales et des clauses et conditions demeurent entièrement applicables. Dans la mesure où une telle disposition invalide peut être interprétée de telle sorte qu'elle soit valable, ladite disposition doit alors être interprétée ainsi.

## 17 LOI APPLICABLE, LITIGES

Les Parties conviennent expressément que le présent Contrat est soumis à la Loi française. Tout différend lié à l'interprétation et/ou à l'exécution du présent Contrat doit, en premier lieu et dans toute la mesure du possible, être réglé au moyen de négociations amiables entre les Parties.

**A DEFAUT D'UN ACCORD AMIABLE ENTRE LES PARTIES DANS UN DELAI D'UN (1) MOIS A COMPTER DE LA DATE DE PREMIERE PRESENTATION DE LA LETTRE RECOMMANDEE AVEC AVIS DE RECEPTION NOTIFIANT LA DIFFICULTE EN CAUSE, TOUT DIFFERENT DEVRA ETRE SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPETENTS D'AJACCIO NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEURS ET APPEL EN GARANTIE Y COMPRIS POUR LES PROCEDURES D'URGENCE ET LES PROCEDURES CONSERVATOIRES, EN REFERE OU SUR REQUETE.**

**ZEENDOC**

VOTRE AVENIR EST DIGITAL

[WWW.ZEENDOC.COM](http://WWW.ZEENDOC.COM)

# ZEN PEOPLE GREEN TECH



ÉDITÉ PAR  
**SAGES**  
Informatique

17, Domaine de Suartello  
20 090 Ajaccio, France  
Tél : (+33) 04 95 10 84 80  
[www.sages-informatique.com](http://www.sages-informatique.com)

Retrouvez les actualités Zeendoc  
et nos nouveautés sur :

